

Protokoll

Närvarande:

Djur och Kul i Stockholm AB

Anna Westerberg, verksamhetsledare och delägare
Emilia Maurin Wiebe, verksamhetsledare och delägare

Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltningen

Mia Eriksson, strateg förebyggande arbete
Malin Aspelin, administrativ assistent

Sekreterare

Mia Eriksson

Tidpunkt:

2024-11-04

Plats:

Aspuddens parklek

Avtalsuppföljning med Djur och Kul i Stockholm AB avseende Aspuddens parklek

Tillstånd

Utföraren har erforderliga tillstånd för att hålla djur, för att det antal djur som finns i parken, och för att visa djur.

Öppettider

Vardagar: 08:30 – 17:00 (året runt), helger mars-oktober 9:00 – 16 00, helger november-februari 09:00 – 14 00, helgdagar och aftnar 09:00 – 14 00. Parkleken hålls ibland öppet längre utifrån besöksunderlaget.

Anställningar

5,50 för tillfället helårsanställda men 5,75 vid årsskiftet, fördelat på sju tjänster. Två helårsanställda är delägare i företaget. Därutöver 20 säsongsanställd personal.

Kompetensutveckling

Verksamheten har en plan för personalens kompetensutveckling. Verksamheten genomför månadsvisa APT, och har en stående punkt där behov och förslag om utbildning lyfts.

Utöver detta ges regelbundet utbildning i brandskydd och hjärt-lungräddning. Detta gjordes senast 2024 och ska göras igen i början av 2026. Djurutbildningar för personalen utifrån fokusområden så som ponnyridning och djurskötsel, vilket bland annat inkluderar säkerhet under ridningen, ges löpande och vid behov av verksamhetsledarna. Samtlig personal har genomfört utbildning i stresshantering och konflikthantering 2025. Verksamheten har haft samarbete med Pedagogiskt autismcentrum och bland annat tagit del av föreläsningar. Verksamheten har genomfört en studiecirkel för personal utifrån Ridsportförbundets material "Funktionsnedsättning och delaktighet - ledarutbildning steg 1" samt "Barnkonventionen och föreningsidrotten".

Verksamhetsledarna är sedan många år utbildade inom Ridsportsförbundet gällande ridning och funktionsnedsättning, motsvarande kursen "Grundkurs för paraledare". Den ena verksamhetsledaren är utbildad fritidsledare med inriktning mot idrott (inklusive för barn med särskilda behov). Den andra verksamhetsledaren är utbildad fritidspedagog med lärarkompetens samt handledare inom "Lära med hästar".

Några i personalen har utbildning i TAKK (Tecken som Alternativ och Kompletterande Kommunikation) och verksamheten använder material från SPSM (Specialpedagogiska skolmyndigheten).

En medarbetare är utbildad inom paraidrott och specialpedagogik, och ytterligare en arbetar deltid i parkleken samtidigt som hen utbildar sig till lärare.

Bemötande och strukturerade arbetsmetoder

De barn som kommer till parkleken utan vårdnadshavare uppmärksammas särskilt av personalen. Personalen uppmärksammar barn som inte följer regler eller har ett kränkande/negativt språkbruk. De kontaktar vårdnadshavare samt gör orosanmälningar vid behov. Det vanligast förekommande är att de har kontakt med närliggande skola, varifrån det kommer elever under dagtid i de fall de inte skulle följa verksamhetens regler. Verksamhetsledarna uppmärksammar också språkbruk bland medarbetarna.

I personalgruppen, och på möten och APT, förs ett fortlöpande samtal om hur man ska agera och bemöta besökare utifrån situation och behov. Verksamheten använder Djurskyddet Sveriges värdegrundsmaterial REDE (respekt, empati, djur och etik). Djurskyddet Sverige har även ett material om ledarskap, "Din roll som ledare", som verksamheten använder för de som ska leda grupper.

Personalen arbetar med varierande metoder för olika målgrupper i verksamheten. Exempel på detta är att den tillfällige besökaren uppmärksammas med hälsning och vid behov och intresse ges erbjudanden om aktiviteter. I de djurgrupper som anordnas finns mål för vad deltagarna ska uppnå

Verksamhetens innehåll

Aktiviteter och lov

Inför varje säsong görs en plan för aktiviteter. Två dagar under skollov (ej sommarlov och jullov) erbjuder man ponnyridning och kostnadsfri grill för allmänheten. Man samlar också in pengar till ett 90-konto som barnen får vara med och bestämma mottagare till. Verksamheten anordnar årstidsspecifika och kostnadsfria aktiviteter så som exempelvis påsk-pyssel, halloweendisco på höstlovet, och tolkning i pulka efter häst när det finns snö.

Under sommarlovet tar man emot två feriearbetande ungdomar och under övriga skollov tar man emot en. Flera av ungdomarna har sen blivit anställda som ledare för ponnyridning.

Sommarkolloverksamhet

Dagkolloverksamheten under sommaren, som ges från 7 år och uppåt, är väldigt populär. 24 platser erbjuds per grupp och grupperna blir snabbt fulltecknade. Dagkollot består av djurbetonade aktiviteter men också av lek och sommaranpassade aktiviteter. Lovverksamheten är öppen för alla barn och har inget specifikt fokus på en viss målgrupp.

Djurklubbar

Verksamheten bedriver djurklubsverksamhet mån – tor, med två grupper dagligen (ej på skolloven). För de äldre barnen består grupperna av 12 barn, och för de yngre av tio. Överlag är det fler flickor som deltar i verksamheten särskilt efter åk 3 och uppåt.

Ingen djurklubb är riktad mot någon en särskild målgrupp.

Verksamheten överväger om de ska starta en riktad NPF-grupp.

Djurklubsmedlemmar, med stöd av sina vårdnadshavare, hjälper till med utfodring av hästarna under veckor och helger, samt av får och getter under helgerna. De rapporterar via sms till verksamhetsledarna att de varit där.

Djurträffar

Djurträffar består av färre deltagare, cirka fyra barn per grupp. Träffarna ges under skollov och under vissa fredagsförmiddagar. Man fokuserar då på ett djur per träff.

Parklekskvällar

Kring skolavslutning och skolstart anordnas fyra kostnadsfria parklekskvällar (åtta totalt) mellan kl.16-19 med grillning och ett specifikt tema, exempelvis skog och rymd, samt en parkleksaktivitet, exempelvis tipspromenad, målning eller skattjakt.

Tillgänglighet för barn med funktionsnedsättning

Verksamheten tillgängliggörs för barn med funktionsnedsättning på följande sätt

- Att man frågar föräldrar om barnet har några särskilda behov vid anmälan till aktiviteter.
- Att man erbjuder habiliteringsridning (Ridsportsförbundets terminologi för ridning anpassad utifrån funktionsnedsättning) för barn med funktionsnedsättning, vilket personalen är utbildad inom. Dels erbjuder habiliteringsridning med regelbundna tider som bokas upp av verksamheter, dels att verksamheter kommer på enstaka tider. Aspudsparken gör informationsutskick om detta till skolor.
- Att man erbjuder djurterapigrupper, som skolor bokar in för ett visst antal tillfällen. Från en skola kommer det enstaka elever självständigt och hjälper till, men kan också självständigt boka in sig med personalen.
- Att man i gruppverksamheten använder bildstöd eller teckenstöd vid behov.
- Att gruppstorlekar anpassas vid behov.
- Att man ger fysisk hjälp med att komma in i djurhagar eller på annat sätt komma djuren nära.

Miljöarbete

Negativ miljöpåverkan minimeras genom följande:

- Verksamheten köper in miljövänliga produkter
- Kravmärkta livsmedel i caféet

- Verksamheten minimerar resor genom att samordna resor till och från jobbet
- Verksamheten återvinner och återbrukar material
- Verksamheten prioriterar inköp av produkter med kvalitet som håller längre
- Hästarnas torv har tidigare bytts ut mot miljövänlig halmpellets. De beställer in så stora volymer av halm som möjligt för att spara transporter, och det blir 2-3 leveranstransporter per år.

Kvalitetssystem

Synpunkter, idéer och svar från brukarenkäter analyseras i personalgruppen och används i utvecklingsarbetet. Brukarenkät genomfördes senast i maj 2024, men görs ej på regelbunden årsbasis.

Planering och genomförande följs av uppföljning, analys och utvärdering. Enkäter genom frågeformulär skickas till vårdnadshavare efter varje gruppverksamhet, och muntlig utvärdering genomförs med barnen. Låda för att lämna synpunkter och önskemål finns, både för besökare och personal.

Kvalitetssystemet är nära förknippat med det systematiska arbetsmiljöarbetet. Det hålls regelbundna individuella samtal med alla medarbetare, och dialog sker på APT och på planeringsdagar. Verksamheten har även systematiska arbetsmiljöträffar som äger rum inför APT. Verksamheten har en heldagskonferens inför varje terminsstart med all personal (dock ej de som enbart håller i ponnyridning).

Samverkan med andra

Samverkan sker med skolor och förskolor i närområdet och med parklekar och 4H-gårdar, samt Lillskansen vid behov. Kontakt sker även med förvaltningens fältassistenter och med polisen vid behov.

Verksamheten får många förfrågningar om att ta djuren till andra verksamheter, till exempel till äldreboenden, men har inte möjlighet att göra det då djuren inte mår bra av att förflyttas från gården och bort från sin flock. Parken har dock många äldre besökare som tar sig dit själva, bland annat PRO som regelbundet besöker verksamheten.

Verksamheten upplever det som problematiskt att de sällan får information från förvaltningen när nyckelpersoner inom parkmiljö byts ut. De upplever att det har varit svårt att veta vem som är ansvarig för deras område när någon slutat, och att få till möten. Det har upprepat utlovats åtgärder som sedan inte genomförts och ingen återkoppling har skett. Till exempel har de önskat att få större återvinningsmöjligheter i parken för källsortering då många besökare lämnar efter sig stora mängder skräp, dock utan återkoppling. De sopkärl som finns i parken är inte tillräckliga och verksamheten skulle önska att det fanns liknande de som finns i Kristallens parklek. Mia Eriksson förmedlar detta till parkmiljöavdelningen och lyfter behovet av tydliggörande av kontaktvägar.

Verksamheten har en dialog med parkmiljöavdelningen om grenar, som transporteras dit. Det har köpts in en flismaskin, och eventuellt kan de få hjälp med att flisa grenarna vilket skulle möjliggöra att använda fliset i ridbanan och i övrig verksamhet.

Övrigt

Parkleken byter gårdsveterinär till distriktsveterinären i Vårsta vid årsskiftet.

Parklekshuset genomgår en invändig renovering till och med slutet av året.

Det är oklart hur de ska räkna besöksantal, och om resten av parklekarna räknar på samstämmigt sätt. Verksamheten önskar få återkoppling om detta. Mia Eriksson lyfter frågan med enhetschef för parklekar som återkopplar till verksamheten.

Bedömning

Stadsdelsförvaltningen bedömer att Djur och Kul i Stockholm AB bedriver Aspuddens parklek i enlighet med gällande avtal.

Linda Lindblom
Avdelningschef
Avdelningen för individ- och
familjeomsorg